

Café Kiebêrt – Algemene voorwaarden

- Reserveringen worden één week “in optie” gehouden; als we daarna geen bevestiging hebben ontvangen, zullen we de reservering annuleren.
- Wij hebben een telefoonnummer nodig voor alle reserveringen
- Alle dranken en eten tot het bedrag van de omzetgarantie (of als aan de bar voor de hele groep) dienen op één rekening te staan. Daarnaast is het mogelijk om een vast budget af te spreken wanneer je de rekening wilt sluiten, ofwel om te zeggen dat gasten voor hun zelf daarna betalen.
- Het is mogelijk om je eigen muziek via ons geluidssysteem af te spelen. DJ's en livemuziek zijn helaas niet toegestaan. Dit omdat wij in een woonwijk zitten en ons hebben te houden aan strenge geluidsvoorschriften. Ons muziek systeem is afgeregeld door de gemeente.
- Je bent van harte welkom om je eigen verjaardagstaart mee te nemen. Hiervoor rekenen wij € 1,50 “bordjesgeld” per persoon, tenzij je totale rekening boven de €350 komt, dan vervalt het bordjesgeld.
- Wij bieden een selectie zorgvuldig gekozen wijnen aan, maar soms hebben onze gasten ook een bijzondere fles die ze willen openen voor hun gezelschap. Dat is mogelijk; Wij rekenen € 15,- per fles kurkengeld. Let op: dit is alleen bedoeld voor 1 of 2 flessen.
- Vanaf half april tot half september worden alle groepsreserveringen op het terras/brugterras geplaatst. Bij slecht weer wordt er binnen een plek voor jullie gereserveerd. Houd er rekening mee dat de gereserveerde plekken op het terras naar inzicht van het team zijn; bepaalde ruimtes moeten we gebruiken voor groepen, zodat de stoep nog steeds toegankelijk is voor onze burens.
- Groepen vanaf 10 personen voor een brunch, lunch of diner worden vriendelijk verzocht gebruik te maken van één van onze vaste groepsmenu's. Zorg ervoor dat elke wijziging in het aantal gasten zo snel mogelijk aan ons wordt doorgegeven; indien dit later dan 24 uur van tevoren is, zijn wij helaas genoodzaakt de volledige menuprijs voor het verwachte aantal gasten in rekening te brengen.
- Mocht het aantal gasten last minute wijzigen dan verzoeken wij jullie vriendelijk dit telefonisch door te geven op 020 845 82 83.

Betalingen & annulering

- Voor het gebruik van het zaaltje rekenen wij geen huur, alleen een omzetgarantie van € 300,- overdag (reserveringen tot 17:00 uur) of € 750,- voor avondevenementen (reserveringen die starten of doorgaan na 17:00 uur).
- Voor groepen vragen wij een aanbetaling, te betalen uiterlijk 1 week na de bevestiging van de reservering, of uiterlijk de dag vóór de reservering (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet). Dit wordt dan op de dag van je evenement van je factuur afgetrokken. De bedragen van de stortingen zijn als volgt:
 - Dinergroepen vanaf 10 personen in de lounge: €10 p.p.
 - Dinergroepen vanaf 10 personen in de privékamer: €250
 - Groepen vanaf 10 personen aan de bar of op het terras: €50
 - Gebruik van het zaaltje of brugterras (overdag): €50
 - Gebruik van het zaaltje of brugterras (avond): €250
- Bij annulering voor groepen van het terras/bar/in het zaaltje, minimaal 7 dagen vóór de datum van de reservering, wordt de aanbetaling volledig terugbetaald. Bij annuleringen die minimaal 72 uur vóór de datum van de reservering worden gedaan, wordt een aanbetaling van 50% ontvangen. Bij annuleringen die minder dan 72 uur van tevoren worden gedaan, vervalt de aanbetaling, behalve in extreme omstandigheden.
- Bij annuleringen voor dinergroepen die uiterlijk 8 uur vóór de reservering worden gedaan, wordt het volledige bedrag terugbetaald. Binnen 8 uur wordt het aanbetalingsbedrag verbeurdverklaard (behalve in extreme omstandigheden).
- Als een evenement om welke reden dan ook door ons wordt geannuleerd, ontvangt u uw aanbetaling volledig terug.
- Het is mogelijk om op factuur te betalen, als dit van tevoren is afgesproken. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen. Laat ons reserveringsteam weten of je per factuur wilt betalen, en wij sturen u het juiste formulier voor de details die we nodig hebben.